

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA LINK DINSOS

Bit.ly/skmsosial

ninfohalut/form/PELAYANANPUBLIKSKMSOSIAL/formperma/CW-EQfjSL1wI4FvkPyHnk1uh_wLsPubktVaDJbEDtM

SKM DINAS SOSIAL

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS SOSIAL KABUPATEN HALMAHERA UTARA.
#https://dinsos.halmaherautarakab.go.id

1
2
3
4
5
6

Data Pengunjung
Page 2
Jenis Layanan
Responden Layanan 1
Responden Layanan 2
Responden Layanan 3

Tanggal Survey *

10-Jul-2023

dd-MMM-yyyy

Jam Survei *

-Select-

Nama sesuai KTP *

Nomor Induk Kependudukan *

Isilah Nomor Induk Kependudukan anda dengan benar.

HASIL SKM PADA LINK/TAUTAN BULAN MEI 2023

SKM Dinas Sosial											
File Edit Tampilan Selipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan											
100% 10 Default... 10 B I T A											
C3 10/04/2023											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Added Time	IP Address	Tanggal Survey	Jam Survei	Jenis Kelamin	Usur	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis layanan yang diterima	1. Persyaratan	2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
1	18/04/2023 9:55:35	180.243.35.147	18/04/2023	08:00 - 12:00	Laki-Laki	35	DIII	PNS	PELAYANAN BPJS	Sangat sesuai	Sangat mudah
2	18/04/2023 10:27:56	36.95.54.132	18/04/2023	08:00 - 12:00	Laki-Laki	25	SD	WIRASUSAHA	PELAYANAN BPJS	Sesuai	Mudah
3	20/04/2023 9:12:05	36.95.229.15	20/04/2023	08:00 - 12:00	Laki-Laki	48	SMA	SWASTA	PELAYANAN BPJS	Sesuai	Sangat mudah
4	15/05/2023 12:53:25	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	36	SMP	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
5	15/05/2023 14:44:25	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	58	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Sangat mudah
6	15/05/2023 14:47:20	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	28	SD	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah
7	15/05/2023 14:50:22	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	61	SD	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah
8	15/05/2023 14:58:57	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	57	SD	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Kurang mudah
9	15/05/2023 15:00:59	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	19	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah
10	15/05/2023 15:10:12	36.95.54.132	15/05/2023	08:00 - 12:00	Laki-Laki	3	SD	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
11	15/05/2023 15:30:50	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	52	SD	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah
12	15/05/2023 15:33:28	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	2	SD	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
13	15/05/2023 15:35:49	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	20	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah
14	15/05/2023 15:38:08	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	24	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
15	15/05/2023 15:39:49	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	39	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
16	15/05/2023 16:41:23	180.243.38.62	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	36	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
17	15/05/2023 16:44:35	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Laki-Laki	16	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
18	15/05/2023 15:46:15	36.95.54.132	15/05/2023	13:00 - 17:00	Perempuan	22	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah
19	16/05/2023 7:56:07	36.95.54.132	16/05/2023	08:00 - 12:00	Laki-Laki	89	SMP	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Kurang sesuai	Mudah
20	15/05/2023 8:16:58	36.95.54.132	15/05/2023	08:00 - 12:00	Perempuan	36	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS SOSIAL
KABUPATEN HALMAHEARA UTARA
BULAN MEI TAHUN 2023

NILAI IKM

79.21

BAIK

NAMA LAYANAN : IKM DINAS SOSIAL

RESPONDEN

JUMLAH : 52 ORANG

JENIS KELAMIN : L : 30 ORANG / P : 22 ORANG

PENDIDIKAN : SD : 9 ORANG

SMP : 11 ORANG

SMA : 29 ORANG

DIII : 1 ORANG

S1 : 2 ORANG

S2 : 0 ORANG

S3 : 0 ORANG

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

HASIL SKM PADA LINK/TAUTAN BULAN JUNI 2023

DAFTAR NAMA-NAMA YANG MENILAI SKM DINAS SOSIAL BULAN JUNI 2023														
IP Address	Tanggal Survey	Jam Survei	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis layanan yang diterima	1. Persyaratan	2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3. Waktu Penyelesaian	4. Biaya/ Tarif	5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	6. Kompetensi Pelaksana	7. Perilaku Pelaksana
193.243.37.108	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	48	SMP	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	44	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	31	SMA	SWASTA	PENGALIHAN PERU KE PER APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Perempuan	65	SD	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	28	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Kurang mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	28	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Perempuan	18	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	13.00 - 17.00	Perempuan	73	SD	SWASTA	PENGALIHAN PERU KE PER APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	13.00 - 17.00	Perempuan	36	SMP	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	38	SMA	SWASTA	PENGALIHAN PERU KE PER APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	28	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	28	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	37	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	48	SMP	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Perempuan	26	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	44	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Perempuan	28	SMP	SWASTA	REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Perempuan	35	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	48	SMA	SWASTA	REAKTIFASI	Kurang sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
36.95.54.132	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	38	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	13.00 - 17.00	Laki-Laki	41	SMA	SWASTA	PENGALIHAN PERU KE PER APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah
193.243.35.215	05/06/2023	08.00 - 12.00	Laki-Laki	34	SMA	SWASTA	PENGUSULAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS SOSIAL
KABUPATEN HALMAHEARA UTARA
BULAN JUNI TAHUN 2023

NILAI IKM

79.06

BAIK

NAMA LAYANAN : IKM DINAS SOSIAL

RESPONDEN

JUMLAH : 72 ORANG

JENIS KELAMIN : L : 44 ORANG / P : 28 ORANG

PENDIDIKAN : SD : 12 ORANG

SMP : 13 ORANG

SMA : 42 ORANG

DIII : 2 ORANG

S1 : 3 ORANG

S2 : 0 ORANG

S3 : 0 ORANG

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

HASIL SKM PADA LINK/TAUTAN BULAN JUNI 2023

DAFTAR NAMA-NAMA YANG MENILAI SKM DINAS SOSIAL BULAN JULI 2023										
Jenis layanan yang diterima	1. Persyaratan	2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3. Waktu Penyelesaian	4. Biaya/Tarif	5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	6. Kompetensi Pelaksana	7. Perilaku Pelaksana	8. Sarana dan prasarana	9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Nama sesuai KTP
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	KRISTO TAN
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	SAMSUL BAHAR TUTUPOH
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	MAHARANI SALASA PUNE
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	OBERTINA BAHAGIA
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	KYRIE E. TAMADARAGE
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	ALPUS MIKIM
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	JEFFREY FREDO BALIDA
PENGALIHAN PPU KE PBI APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	IMRAN TOKU
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	SEMER ERI ERI
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	NIOTRINA BIDULU
PENGALIHAN PPU KE PBI APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	FLORENZA MAKARUNGGAL
PENGALIHAN PPU KE PBI APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	RATH KHARUDDIN
PENGALIHAN PPU KE PBI APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	HARIYANI KHARIE
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Murah	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	FANYA HANKO
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	ABIGAIL DAUWOLE
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	MARCE MABA
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	YONAS RIWO
PENGJUALAN BARU BPJS	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	TASLUM LUKAMA
PENGALIHAN PPU KE PBI APBD	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	RIUKA GOGASA
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	AFRIDA NGONGAJE
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	YUDI FIKO RISIT
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik	KARDI KAPELE
REAKTIFASI	Sesuai	Mudah	Cepat	Gratis	Sesuai	Kompeten	Sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	ALVONSUS KELWASKOSU

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
3	 DINAS SOSIAL KABUPATEN HALMAHERA UTARA BULAN JULI TAHUN 2023																		
4																			
5																			
6																			
7																			
8	NILAI IKM					NAMA LAYANAN : IKM DINAS SOSIAL													
9																			
11	79,26					RESPONDEN													
12						JUMLAH : 159 ORANG													
13																			
14						JENIS KELAMIN : L : 89 ORANG / P : 70 ORANG													
15																			
16						PENDIDIKAN : SD : 29 ORANG													
17						SMP : 28 ORANG													
18						SMA : 93 ORANG													
19						DIII : 3 ORANG													
20	BAIK					S1 : 6 ORANG													
21						S2 : 0 ORANG													
22						S3 : 0 ORANG													
23																			