

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 <p>panrb PUSAT ANALISIS DAN REKOMENDASI KEBIJAKAN</p>	<p>LEMBAR PENILAIAN PEKPPP</p>	<p>F-03 A (LURING)</p>
Form Responden		
Instansi	: MALIN. KRISTY Etha	: 0823.9937.8210
Unit Lokus	: REKOMENDASI BIDANMISI/BEASISWA	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
			X 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	X 1 2 3 4 5
----	--------	--	-------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dsr)	① ② <input checked="" type="checkbox"/> ④ ⑤

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	① ② ③ ④ <input checked="" type="checkbox"/>
-----	---------------	--	---

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Instansi	:	DESAMA BAWOMBENGGO 081356289450	
Unit Lokus	:	Rekomendasi Biduk Misi / Beasiswa	
PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
----	--------	--	-------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
-----	---------------	--	---

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PELAYANAN PERILAKU PUBLIK</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden			
Instansi	: <u>MARELIN OLIVIA TANAL</u> <u>081342940325</u>		
Unit Lokasi	: <u>REKOMENDASI BLOK Misi</u>		
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipahami.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
			<input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 5

V.

14.	15.c.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 5
-----	---------------	--	------------------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb		LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
	Form Responden			
Instansi	:	FIFI MULOKO		
	:	0812 69410437		
Unit Lokus	:	BIDIK MISI		
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>				

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian					
			0	1	2	3	4	5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
----	--------	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

6.	6.b.Ak	Perugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
-----	---------------	--	--

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Instansi	STELLA MAUREL ALGMOKA		
	0813-4304-0044 4304-0044		
Unit Lokasi	BIDUK MISI		
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
			X 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
			0 1 2 3 4 X

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 X
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 X

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 X
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 X
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 X
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 X

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 X
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 X

v.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 X
-----	---------------	--	-------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 panrb <small>Pusat Analisis dan Penilaian Risiko Bencana</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi	KRISTIA Puja A. Gogugu 08135980152	
Unit Lokus	Rekomendasi Bidik Bisi	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian					
			0	1	2	3	4	5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0	1	2	3	4	5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0	1	2	3	4	5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0	1	2	3	4	5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0	1	2	3	4	5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0	1	2	3	4	5
----	--------	--	---	---	---	---	---	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 X
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 X

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 X
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 X
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 X
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 X

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 X
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 X

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 X
-----	---------------	--	-------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PERSEKUTUAN NUSANTARA RAKYAT BERKEMERDEKAAN</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden			
Instansi	:	JULISTI katungju 0013 42305227	
Unit Lokus	:	Retsmandas, Bidikemis	
PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian					
			0	1	2	3	4	X
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
----	--------	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 X
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 X

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 X
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 X
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 X
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 X

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 X
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 X

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses.	0 1 2 3 4 X
-----	---------------	---	-------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PUSAT TENAGA KERJA NASIONAL</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden			
Instansi	: Apriliana Makatika 082303354096		
Unit Lokus	: Rekomendasi Balik Misi		
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
-----	---------------	--	--

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PENILAIAN RISIKO BERBASIS MASYARAKAT</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
			Form Responden
Instansi	: <u>Mesyuarat Yolanda Elias</u>		
Unit Lokus	: <u>CB22 - 2692 - 5574</u> <u>Rekomendasi Pandip hris</u>		
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 X
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 X

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 X
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 X
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 X
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 X

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 X
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 X

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 X
-----	---------------	--	-------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PENILAIAN RISIKO BENCANA</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi :	Gloria Patias	
Unit Lokus :	081242204943 Rekomendasi bidikemisi	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	X 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X
----	--------	--	----------------------------

6.	6.b.Akr	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
7.	7.b.Akr	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
-----	---------------	---	---

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN PENILAIAN KINERJA</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
---	--------------------------------	----------------------------

Form Responden

Instansi : Jane Sulastri 10109
08 12-4764-3154

Unit Locus : Rekomendasi bidik misi / beasiswa

PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER

Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 5

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 5
-----	---------------	--	-------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 panrb <small>PUSAT ANALISIS DAN RISET KEBIJAKAN KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG POLITIK, HUKUM, DAN KEAMANAN</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
	Form Responden	
Instansi :	: <u>MARSELA KAPISA ADI</u> <u>081291879057</u>	
Unit Lokus :	: <u>Rekomendasi bidik-misi</u>	
PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER		
Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5 <input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	--

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses.	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> X
-----	---------------	---	--

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi :	Intan Sintia Sumitri 082271028798	
Unit Lokus :	Rekomendasi Birkemis	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	<input checked="" type="checkbox"/> 0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana pemunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
-----	---------------	--	---

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

		LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden			
Instansi	:	
Unit Lokus	:	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5
----	--------	--	---

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 5 ✓
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 5 ✓

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 5 ✓
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 5 ✓
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 5 ✓
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 5 ✓

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 5 ✓
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 5 ✓

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 5 ✓
-----	---------------	--	---------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi :	
Unit Locus :	
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 X 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5 0 X 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 X 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5 0 1 2 3 4 X 5
----	--------	--	-------------------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	(0) (1) (2) (3) (4) (5)

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	(0) (1) (2) (3) (4) (5)

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	(0) (1) (2) (3) (4) (5)

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	(0) (1) (2) (3) (4) (5)
-----	---------------	--	------------------------------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP		F-03 A (LURING)
	Form Responden		
Instansi :		
Unit Lokus :		
PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER			
Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.			

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
----	--------	--	------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 5

v.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 5
-----	---------------	--	------------------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi	:
Unit Lokus	:
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda.</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
----	--------	--	------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	0 1 2 3 4 5
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	0 1 2 3 4 5

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	0 1 2 3 4 5
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	0 1 2 3 4 5
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	0 1 2 3 4 5
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	0 1 2 3 4 5

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	0 1 2 3 4 5
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	0 1 2 3 4 5

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	0 1 2 3 4 5
-----	---------------	--	------------------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 panrb <small>PT WARTA SIAN PERSYARUKAN LAYANAN TELEKOMUNIKASI DAN WYDARUAS KEBANGSA</small>	LEMBAR PENILAIAN PEKPPP	F-03 A (LURING)
Form Responden		
Instansi	:
Unit Lokus	:
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
----	--------	--	------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	① ② ③ ④ ⑤
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	① ② ③ ④ ⑤

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	① ② ③ ④ ⑤
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	① ② ③ ④ ⑤
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	① ② ③ ④ ⑤
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/ <i>fotocopy</i> /toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	① ② ③ ④ ⑤

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	① ② ③ ④ ⑤
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	① ② ③ ④ ⑤

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	① ② ③ ④ ⑤
-----	---------------	--	----------------------

FORMULIR PENILAIAN DARI MASYARAKAT KODE A

 <p>panrb KEMENTERIAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN NASIONAL DAN INFRASTRUKTUR</p>	<p>LEMBAR PENILAIAN PEKPPP</p>	<p>F-03 A (LURING)</p>
Form Responden		
Instansi	:
Unit Lokus	:
<p>PETUNJUK SINGKAT PENGISIAN KUESIONER</p> <p>Setiap Responden wajib mengisi kolom penilaian yang disediakan secara objektif pada angka yang dianggap sesuai. Beri tanda silang (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda</p>		

I. KEBIJAKAN PELAYANAN

No. Urut	Kode	Isu	Derajat Penilaian
			 0 1 2 3 4 5
1.	1.a.K1	Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh layanan mudah dipenuhi.	0 1 2 3 4 5
2.	2.a.K1	Prosedur yang dilalui untuk memperoleh layanan mudah.	0 1 2 3 4 5
3.	3.a.K1	Tarif yang diinformasikan sesuai dengan yang dibayarkan.	0 1 2 3 4 5
4.	4.a.K1	Lama waktu pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan waktu penyelesaian.	0 1 2 3 4 5

II. PROFESIONALISME SDM

5.	5.b.Ak	Waktu pelayanan (jam kerja layanan tanpa jeda waktu istirahat, layanan informasi, konsultasi dan pengaduan, customer service) sesuai dengan yang ditetapkan.	0 1 2 3 4 5
----	--------	--	------------------------

6.	6.b.Ak	Petugas layanan responsif dalam memberikan pelayanan.	① ② ③ ④ ⑤
7.	7.b.Ak	Sikap petugas mencerminkan pelayanan yang berkualitas.	① ② ③ ④ ⑤

III. SARANA PRASARANA

8.	8.c.As	Tempat parkir yang disediakan memadai.	① ② ③ ④ ⑤
9.	9.c.K	Sarana ruang tunggu layanan nyaman.	① ② ③ ④ ⑤
10.	10.c.As	Sarana toilet khusus pengguna layanan bersih dan memadai.	① ② ③ ④ ⑤
11.	11.c.As	Ketersediaan sarana prasarana penunjang lainnya yang memadai (contoh: ruang laktasi/nursery, arena bermain anak, kantin/fotocopy/toko ATK, wifi, prioritas lansia, dst)	① ② ③ ④ ⑤

IV. SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

12.	12.d.T	Akses informasi layanan secara daring mudah (website, aplikasi, media sosial dan sejenisnya).	① ② ③ ④ ⑤
13.	14.d.T	Kemudahan akses informasi di lokasi layanan. (tatap muka).	① ② ③ ④ ⑤

V.

14.	15.e.K	Tersedia konsultasi dan pengaduan layanan yang memadai dan mudah diakses	① ② ③ ④ ⑤
-----	---------------	--	----------------------