



PEMERINTAH KABUPATEN HALMAHERA UTARA  
**DINAS SOSIAL**  
*Jln. Kawasan Pemerintahan No. 1A Kota Tobelo Halmahera Utara*  
**TOBELO**

Kode Pos 97762

**BERITA ACARA PENYUSUNAN DAN PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN**

Nomor : 640/317/Dinsos-HU/2023

Pada hari ini Senin Tanggal Tiga Puluh bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, kami yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Dra. Hedyani N. Hoata**  
Jabatan : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Halmahera Utara Provinsi Maluku Utara.  
Alamat : Jalan Kawasan Pemerintahan Nomor. 1 A Tobelo  
**Untuk selanjutnya disebut Penanggung Jawab Program Kegiatan Dinas**

Dengan ini menyatakan telah dilaksanakannya Penyusunan dan Perubahan Standar Pelayanan Publik yang sudah ditetapkan sebelumnya dan masih dianggap relevan untuk dilaksanakan oleh Dinas Sosial sebanyak 4 (empat) Standar Pelayanan Publik yaitu antara lain:

1. Pelayanan Rekomendasi **Aktivasi** dan **Reaktivasi** Kepesertaan BPJS Kesehatan PBI;
2. Rekomendasi Pengangkatan Anak (Adopsi);
3. Rekomendasi Bidikmisi / Kartu Kuliah / Beasiswa dan
4. Penanganan pengaduan dari KPM PKH dan BPNT.

Demikian Berita Acara Forum Konsultasi Publik ini dibuat pada hari dan tanggal sebagaimana tersebut di atas serta ditandatangani oleh pihak-pihak yang terkait untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Penanggung jawab Forum Konsultasi SP  
Kepala Dinas Sosial



**Dra. Hedyani N. Hoata**  
NIP. 196605041993032012

Ketua dan Anggota, masing-masing

- |                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Rusdi Dano Bayan, Sp, M. Si | ( Sekretaris Dinas Sosial - Ketua) |
| 2. Alpius Duko, S. IP          | ( Kabid. Linjamsos - Anggota)      |
| 3. Fariel Mahmud, SIP          | ( Kabid. Rehsos - Anggota)         |
| 4. Herisman Boamonabot, S.STP  | ( Kabid. Dayasos - Anggota)        |
| 5. Eliezer W. Kutani           | ( Front Office - Anggota)          |
| 6. M. Saiful Ishak, ST         | ( Front Office - Anggota)          |

**DAFTAR HADIR**  
**TIM KONSULTASI PENYUSUNAN DAN PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN (SP)**  
**DINAS SOSIAL**

| NO. | NAMA                        | JABATAN                                     | PARAF                                                                                 | KET. |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1   | Dra. HEDYANI N. HOATA       | KEPALA DINAS                                |    |      |
| 2   | RUSDI DANO BAYAN, SP, M. Si | SEKRETARIS                                  |    |      |
| 3   | ALPIUS DUKO, S. IP          | KABID. PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL      |    |      |
| 4   | FARIAL MAHMUD, S. IP        | KABID. REHABILITASI SOSIAL                  |    |      |
| 5   | HERISMAN BUAMONABOT, S. STP | KABID. PEMBERDAYAAN SOSIAL DAN FAKIR MISKIN |    |      |
| 6   | ELIEZER W. KUTANI           | FRONT OFFICE                                |   |      |
| 7   | SAIFUL M. ISHAK, ST         | FRONT OFFICE                                |  |      |

TOBELO, 30 Juni 2023



  
**Dra. HENDYANI N. HOATA**  
 NIP. 196605041993032012

**NOTULEN RAPAT  
PENYUSUNAN DAN PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
DINAS SOSIAL TAHUN 2023**

HARI/TANGGAL : SENIN, 30 JUNI 2023  
TEMPAT PELAKSANAAN : RUANG METTING DINAS SOSIAL

**SUSUNAN ACARA :**

1. PEMBUKAAN : SEKRETARIS DINAS SOSIAL  
: DOA – Ibu Farial Mahmud, S. IP
2. SAMBUTAN : KEPAL DINAS SOSIAL SEKALIGUS MEMBUKA ACARA DENGAN RESMI

**ARAHAN KEPALA DINAS DISEPUTAR PENYUSUNAN DAN PERUBAHAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK YANG TERDIRI DARI :**

1. REKOMENDASI PENGANGKATAN ANAK / ADOPSI
  2. REKOMENDASI BIDIKMISI / BEASISWA KULIAH
  3. REKOMENDASI REAKTIFASI KEPESERTAAN PBI BPJS APBD DAN APBN
  4. REKOMENDASI AKTIFASI KEPESERTAAN PBI BPJS APBD DAN APBN
- TAMBAHAN STANDAR PELAYANAN
1. PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) dan
  2. PROGRAM SEMBAKO, BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
- MENINDAKLANJUTI HASIL PERTEMUAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA HARI KAMIS, 09 FEBRUARI 2023 YANG LALU, MAKA PADA HARI INI KITA AKAN MENDENGARKAN LAPORAN DARI MASING-MASING KEPALA BIDANG DAN/ATAU PELAKSANA PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI BAHAN EVALUASI KINERJA YANG BERKAITAN DENGAN PROGRAM DAN KEGIATAN DI SEMESTER 1 INI YAITU ANTARA LAIN :
1. REKOMENDASI PENGANGKATAN ANAK / ADOPSI
  2. REKOMENDASI BIDIKMISI / BEASISWA KULIAH
  3. REKOMENDASI REAKTIFASI KEPESERTAAN PBI BPJS APBD DAN APBN
  4. REKOMENDASI AKTIFASI KEPESERTAAN PBI BPJS APBD DAN APBN
- DAN PROGRAM TAMBAHAN LAYANAN YANG AKAN DISAMPAIKAN YANG MASIH DALAM BENTUK DRAF PELAYANAN PUBLIK YAITU :
1. PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) dan
  2. PROGRAM SEMBAKO, BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)

**TANGGAPAN LAPORAN :**

1. Kepala Dinas Sosial (Dra. Hedyani N. Hoata):
  - Dari Laporan yang disampaikan oleh masing-masing Kepala Bidang saya sangat merespon untuk itu perlu ditingkatkan kedepan, baik
  - Bagi Pelaksana Pelayanan (Front Oveic) agar dapat mematuhi dalam melaksanakan pelayanan tidak memandang bulu/pilih kasih terhadap masyarakat yang akan dilayani;
  - Dalam penyusunan Standar pelayanan Tambahan yaitu PKH dan Sembako agar lebih memperhatikan regulasi baik Pusat (kementerian social RI maupun Peraturan Daerah Kab/Kota.

## KESIMPULAN :

1. Dari ke 4 (empat) Standar pelayanan yang sudah ada agar dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan kedepan,
2. Penyusunan yang baru yaitu PKH dan Sembako agar di publikasikan ke social media dan/atau Website Dinas Sosial.
3. Timkatkan kerja sama yang baik dalam melaksanakan Pelayanan kepada masyarakat

Selesai

Menyetujui  
KEPALA DINAS SOSIAL



Dra. Hedyani N. Hoata

Tobelo, 30 Juni 2023  
NOTULENSI



Alpius Diko